	PROCESO: GESTIÓN PRECONTRACTUAL	Código:	APO_10_1_2_FR08
		Versión:	04
		Clasificación:	Pública
		Fecha:	2022/06/23
	FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR Y ESTUDIO DE MERCADO		
Aprobó: Liliana Rocío Bohórquez Hernández Gerente Abastecimiento Estratégico		Revisó: Martha Cecilia Flórez Sánchez Líder SIG	Elaboró: Nicolás Martínez Benavides Profesional Universitario

DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	
1. ASPECTOS GENERALES	
¿Cuál es su necesidad? Objeto	Prestar los servicios profesionales para el análisis técnico, tarificación, suscripción, expedición y mantenimiento de los seguros de ramos de vida u otros seguros de personas que lleguen a comercializarse en Positiva Compañía de Seguros.
Nombre de proveedor (En caso de que aplique invitación Directa)	VIVIANA RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ
Valor de la necesidad plan de contratación y Código de Orden	CDP 67992023 \$ 65.700.000 CDP 65112024 \$ 21.900.000
1.1 CONTEXTO ECONÓMICO	
<p>Positiva Compañía de Seguros en cumplimiento de la política pública y objetivos estatales en materia de contratación, establece en el Numeral 8.1.2.1 del Manual de Abastecimiento que “la finalidad del estudio del sector y mercado es tener una visión clara de las características del bien o servicio que se requiere contratar”, en este sentido, está orientado a precisar sobre la necesidad del servicio a contratar y la manera de satisfacerla; cómo y quiénes pueden proveer los servicios y el contexto en el cual los posibles proveedores desarrollan su actividad.</p> <p>Con el objeto de dar respuesta a los interrogantes anteriores, es necesario realizar el análisis del sector, así como un estudio del mercado, el primer ítem incluye aspectos generales del contexto económico que puedan tener influencia directa o indirecta con el servicio objeto de contratación; aspectos propios de servicio (requisitos y especificaciones técnicas) y el marco normativo de estricta observancia por parte de la entidad contratante como de los proveedores de servicios; mientras que el segundo, estudio de mercado involucra dos componentes que son el comportamiento y características de la oferta y de la demanda.</p> <p>Con el fin de realizar este análisis, es necesario unificar los términos técnicos utilizados donde se “hable en un mismo lenguaje”, para esto Colombia implementó la Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, V.14.080 y así brindar mayor facilidad en el proceso de adquisición de productos y servicios, de acuerdo a esto, se hace necesario dentro de este análisis del sector incluir los códigos de Naciones Unidas que identificaran el proceso objeto de contratación:</p>	
SEGMENTO	80000000-Servicios de Gestion, Servicios Profesionales de empresas y servicios administrativos
FAMILIA	80110000- Servicios de recursos humanos

CLASE	80111700- Reclutamiento de personal
PRODUCTOS	80111701- Servicios de contratación de personal

SECTOR SERVICIOS

El sector servicios es el principal sector en las economías de los países desarrollados. Incluye actividades tan variadas como la educación, el comercio, el turismo o los servicios personales, dentro del sector servicios podemos encontrar los siguientes subsectores

1. Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
2. Correo y servicios de mensajería
3. Alojamiento
4. Restaurantes, catering y bares
5. Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos
6. Actividades profesionales, científicas y técnicas
7. Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades excepto call center

Entre otras que dentro del proceso que se pretende adelantar por parte de la Gerencia se encuentra enmarcado en el subsector de Actividades profesionales, científicas y técnicas que teniendo en cuenta que a nivel mundial en la vigencia 2020 se vivió una pandemia que ha generado un decrecimiento de la economía y un reajuste a la manera de desarrollar las diferentes actividades diarias laborales, el sector servicios ha tenido unas variaciones negativas , sin embargo en enero de 2023, quince de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal ocupado total, en comparación con enero de 2022.



Fuente : Boletín técnico Encuesta mensual de servicios (EMS) enero 2023

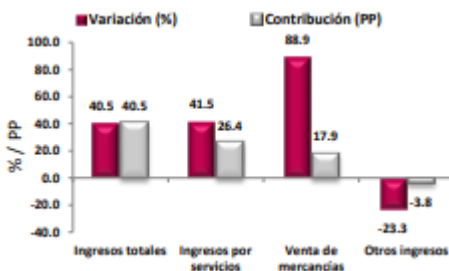
Que como se puede observar el subsector ligado a las actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades han presentado de acuerdo con el boletín del DANE una variación positiva del 8,0%. En cuanto lo que refiere a ocupación en este subsector

Personal ocupado total			
Mes	2021	2022	2023
Ene	-6,3	-0,3	3,4
Feb	-7,3	2,5	
Mar	-4,0	1,7	
Abr	2,3	0,8	
May	0,0	6,5	
Jun	1,7	6,1	
Jul	2,2	6,5	
Ago	0,0	8,3	
Sep	1,5	7,6	
Oct	1,1	7,1	
Nov	-0,3	6,2	
Dic	-0,6	6,8	

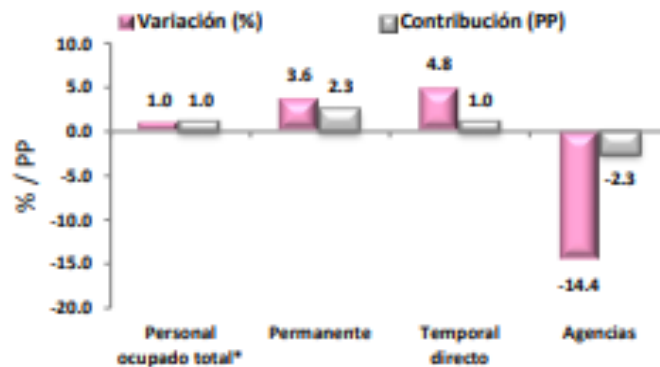
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal

Fuente : Boletín técnico Encuesta mensual de servicios (EMS) enero 2023

De igual forma el Boletín Técnico Encuesta Mensual de Servicios (EMS) Enero de 2023, establece:



“En comparación con el mismo mes de 2022, en enero de 2023 los ingresos totales presentaron un aumento de 40,5%, que se explica por el incremento de 41,5% en los ingresos por servicios y de 88,9% en la venta de mercancías. Por su parte otros ingresos operacionales presentaron una disminución de 23,3%.



En enero de 2023 el personal ocupado total presentó una variación de 1,0%, en comparación con enero de 2022, que se explica por el incremento de 3,6% en el personal permanente y de 4,8% en el personal temporal directo. Por su parte, el personal contratado a través de agencias presentó una disminución de 14,4%.



Los salarios en enero de 2023 presentaron un aumento de 7,4%, en comparación con enero de 2022, que se explica por el incremento de 6,4% en los salarios del personal permanente y de 13,6% en los salarios del personal temporal directo.

Contexto económico

- DANE: www.dane.gov.co
- ANIF: www.anif.gov.co
- ANDI (Encuesta de opinión industrial): www.andi.gov.co
- Banco de La República: www.banrep.gov.co
- Cámaras de Comercio
- Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co
- Fedesarrollo: www.fedesarrollo.org.co
- Confecámaras: www.confecamaras.org.co
- Departamento Nacional de Planeación –DNP–: www.dnp.gov.co
- Asobancaria (economía y finanzas): www.asobancaria.com

1.2 CONTEXTO TÉCNICO

Positiva Compañía de Seguros S.A., dentro de su política Integral de Calidad, Seguridad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, está comprometida en orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados en forma eficiente, eficaz y efectiva para sus asegurados y busca fortalecer las prácticas gerenciales, operativas

y administrativas de forma integral, por lo cual se obliga a implantar Sistemas Integrales de Gestión –SIG- y a mejorar continuamente los procesos, con un equipo humano idóneo y competente, ejerciendo un autocontrol integral, encaminados al cumplimiento de su función social y al logro de la rentabilidad esperada por sus accionistas, a través de la mejora continua y los fines esenciales del estado, conforme a los requisitos establecidos en el marco legal, y una adecuada gestión de riesgos.

Positiva Compañía de Seguros S.A., también está comprometida con la activación y mantenimiento de clientes, la suscripción de seguros en los ramos aprobados a Positiva Compañía de Seguros S.A. por la Superintendencia Financiera, en busca del cumplimiento de los objetivos corporativos, crecimiento, rentabilidad y sostenimiento de la Compañía.

Que mediante la suscripción del presente contrato se pretende obtener los siguientes servicios :

- Apoyo en estructuración de Manuales de Suscripción para los ramos de personas.
Estructuración y/o modificación de formularios de solicitud de seguro para los ramos de personas.
- Generación de propuestas para nuevos negocios de los productos de los ramos de Vida grupo, Accidentes personales , Exequias , vida individual, Desempleo y Salud , a nivel nacional.
- Generación de cálculos de tasas comerciales para renovaciones de las pólizas de seguro para los ramos de Vida grupo, Accidentes personales, Exequias, vida individual, Desempleo y Salud , a nivel nacional.
- Generación de Condiciones Técnicas y Económicas para Licitaciones Estatales e Invitaciones Privadas cuyo objeto sea la contratación de seguros de Vida Grupo, Vida Deudores y Accidentes Personales.
- Suscripción y expedición de pólizas del ramo de Salud a nivel nacional.
- Generación de informes y análisis de siniestralidad acumulada para cada Sucursal.

BENEFICIOS

La contratación del profesional especializado permitirá a la Gerencia Técnica de Vida, dar cumplimiento a los objetivos de la Compañía en los diferentes ramos de personas. Así como la generación del análisis del riesgo, cálculo de las primas, expedición y mantenimiento de pólizas acorde a con los manuales, procesos y procedimientos establecidos.

Contexto técnico

- Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones:

www.mintic.gov.co

- Información general: www.losavancesteconomicos.com

- Revista ComputerWorld (tecnología): www.computerworld.com

1.3 CONTEXTO REGULATORIO

El contrato se realiza teniendo en cuenta las causales d) de invitación directa de acuerdo con el Manual de Abastecimiento Estratégico que señalan:

“(…)

9.3 INVITACIÓN DIRECTA

“d. Cuando se requiera la prestación de servicios de apoyo a la gestión para fines específicos, que se derivan del cumplimiento de las funciones de POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A., así como los relacionados con actividades operativas, logísticas, o asistenciales; y no exista personal de planta suficiente para prestar el

servicio a contratar, circunstancia que debe ser certificada por la Gerencia de Talento Humano”.

Contexto regulatorio

- Presidencia de la República: www.presidencia.gov.co
- Superintendencias
- Ministerios
- Archivo General de la Nación: www.archivogeneral.gov.co
- Síntesis: www.colombiacompra.gov.co

Contexto ambiental

- Ministerio del Medio Ambiente: www.minambiente.gov.co
- Ministerio de Minas y Energía: www.minminas.gov.co
- Instituto Colombiano Agropecuario –ICA–: www.ica.gov.co

2. ESTUDIO DE LA OFERTA

La solicitud de contratación corresponde a una invitación directa con VIVIANA RODRIGUEZ HERNANDEZ motivo por el cual, este estudio de la oferta se centra en analizar la capacidad y competencia técnica del proveedor para prestar los servicios requeridos

Se realiza el análisis donde se tienen en cuenta las siguientes variables:

1. Perfil
2. Experiencia relacionada con las actividades a desarrollo
3. Disponibilidad
4. Oferta económica

Por lo anterior se concluye que VIVIANA RODRIGUEZ HERNANDEZ cumple los requisitos para celebrar el contrato de acuerdo con las causales mencionadas con la tarifa de \$ 7.300.000 mensual incluido IVA, si hubiere lugar a ello.

Estudio de la oferta

- SECOP (I) (II) : www.colombiacompra.gov.co
- SIREM (información financiera; para el uso de esta herramienta revise el manual del usuario): www.supersociedades.gov.co
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Directorio de asociaciones y agremiaciones): www.mincit.gov.co
- Superintendencias
- Sectoriales

3. ESTUDIO DE LA DEMANDA

¿Ha contratado la necesidad previamente?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Contratará nuevamente con el mismo proveedor	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de haber respondido afirmativamente, justifique su respuesta	N/A	
¿Existe Instrumentos de Agregación de Demanda? ¿Hará uso de Acuerdo Marco para la Contratación? ¿algún Acuerdo Marco que se	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>

ajuste a su necesidad de contratación? https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco		
En caso de existir Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” ¿el objeto de contratación y la vigencia cubren la necesidad prevista?	Plazo del Acuerdo Marco Fecha Inicio:	Si Aplica Fecha Fin:
¿Hará uso de los instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” para contratar su necesidad?	Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de que exista Instrumentos de Agregación de Demanda “Acuerdo Marco” y de haber respondido negativamente la pregunta anterior, justifique técnicamente ¿por qué no hará uso de este?	N/A	

Que dentro del estudio de la demanda y con el fin de verificar el valor del mercado para estos servicios de desarrollo de actividades de apoyo técnico, nos permitimos realizar una verificación a través de la plataforma SECOP de contratos suscritos en el 2023:

Objeto	Entidad	Proceso SECOP	Valor Mensual	Valor total
Prestar los servicios profesionales de apoyo técnico a la oficina de gestión del riesgo de desastres del departamento del huila, en el componente del proceso de manejo de desastres, para el funcionamiento de la sala de crisis de gestión del riesgo de desastres del departamento, contribuyendo a la consolidación, estadística y entrega de la información derivada de reportes de emergencias de los municipios, que permita apoyar la toma de decisiones, para la respuesta y recuperación ante las emergencias .	GOBERNACION DEL HUILA	SGBCDPSP 1025-23	\$4.300.000	\$34.400.000
Prestar Servicios Profesionales Para La Evaluación, Orientación Y Apoyo Técnico De Las Actividades Propias Del Ciclo De	MINISTERIO DEL DEPORTE	CD-410-2023	\$8.000.000	\$80.000.000

Proyectos De Inversión Pública En Materia De Infraestructura Deportiva				
--	--	--	--	--

Dentro de la compañía se suscribieron para la vigencia 2019 :

Objeto	Numero de contrato	Valor honorarios mensuales
El contratista se compromete con POSITIVA a la prestación de servicios profesionales de Abogado, brindando asesoría, apoyo y acompañamiento en la construcción de los pre términos y términos para procesos de invitación publica a realizar por la compañía en los referentes a la red de prestación de servicios de salud en el subproceso de negociación y control de la red asistencial gestionados por la Gerencia Medica de la Vicepresidencia técnica de POSITIVA	689 de 2020	\$8.000.000
El contratista se compromete con POSITIVA a la prestación de servicios profesionales de Abogado, brindando asesoría, apoyo y acompañamiento en la construcción de los pre términos y términos para procesos de invitación publica a realizar por la compañía en los referentes a la red de prestación de servicios de salud en el subproceso de negociación y control de la red asistencial gestionados por la Gerencia Medica de la Vicepresidencia técnica de POSITIVA	642 de 2020	\$8.000.000

Que revisada la fuente externa e interna para determina que la oferta económica presentada por el proveedor se encuentra dentro de los rangos y da cumplimiento a los requerimientos y necesidades de la compañía razón por la cual se requiere realizar la contratación de VIVIANA RODRIGUEZ HERNANDEZ.

Estudio de la demanda

- SECOP (I) (II): www.colombiacompra.gov.co
- Páginas web de las Entidades Estatales
- Encargados de compras de otras Entidades Estatales
- Guía para la codificación de bienes y servicios de acuerdo con el código estándar de productos y servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) – Colombia Compra Eficiente: www.colombiacompra.gov.co/manuales

Nota: Cumpliendo los lineamientos de la Directiva Presidencial 01 de marzo 03 de 2021 -2021, se incluye en campo 3 los Instrumentos de Agregación de Demanda “Estudio de la Demanda” “Acuerdo Marco “ como referente para la aplicación de los instrumentos elaborados por la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente. Cuando existan y sean objeto de la contratación y se ajuste a la necesidad prevista a cubrir y a la vigencia.

4. FIRMAY FECHA		
NOMBRE DE QUIEN ELABORÓ	FIRMA	FECHA DE ELABORACIÓN
LORENA VELANDIA JIMENEZ	AVAL CORREO ELECTRONICO	24/04/2023

